

## Process Inquiry®

Process Inquiry ist eine bewährte, hoch wirksame Methode, um einerseits das eigentliche Anliegen bzw. die Haltungen von Menschen hinter Worten und Argumenten zu entdecken und andererseits sie zu aktivieren, ihr verstecktes Wissen und ihre Verantwortung um Lösungen nutzbar zu machen.

### **Warum ist Process Inquiry so effizient?**

Wer Process Inquiry nutzt, folgt dem „Energiefaden“ des Gesprächs, lässt sich auf den Anderen und dessen Weg zur Lösung ein und legt so gemeinsam mit ihm zentrale, oft überdeckte Botschaften frei.

Es geht darum zu erkennen, wo und wie unser Gegenüber in besonderem Maße beteiligt ist und dadurch deutliche Zeichen sendet. Wenn wir diesen Signalen folgen, eröffnet sich Potenzial für Wandlungen und Lösungen.

Mittels einer ganzheitlichen Betrachtungsweise kommen Sie im Miteinander schneller auf den Punkt und damit zu tief greifenden und nachhaltigen Lösungen.

### **Information und Anmeldung**

- **Life Works – Joachim Armbruster**  
81675 München, Niggerstraße 4  
tel. 089 - 470 870 56, fax 089 - 470 870 58  
email: ja@life-works.biz
- **Institute for Life Energy – Widmantas Skutta**  
50939 Köln, Weißhausstr. 25  
tel. 0221 - 93 11 90-60, fax 0221 - 93 11 90-61  
email: inlifecologne@t-online.de
- **Osterberg-Institut – Katarina Weiher**  
24306 Niederkleveez, Am Hang 24,  
tel. 04523 - 9929-0, fax 04523 - 9929-50  
email: info@osterberginstitut.de



## Process Inquiry®

*Training in essentieller Kommunikation*

*„Es ist nicht nur aktives Zuhören im physischen Sinne, was uns weiterbringt, sondern mehr das zu dem Punkt kommen, was wirklich gemeint ist (...). Wir wissen über Kommunikation, dass der Inhalt mit Gefühlen geladen ist, die nicht direkt angesprochen werden.“ (Stèphano Sabetti)*

## Einführung

# 1

- Definition von Kommunikation
- Dynamik verbaler Interventionen

## Counseling

- Klienten-zentrierte Kommunikation
- Grundlagen/Techniken von Counseling

## Process Inquiry

- Grundlagen von Process Inquiry
- Kommunikation als Energieprozess
- Horizontales und vertikales Inquiry
- Vorgehen in Gesprächen

## Process Inquiry

# 2

- Essenzielle Kommunikation
- Vom Symptom zum Wesentlichen
- Gesprächsführung entlang des Energiefadens

## Intervention

- Grundlegende Prinzipien
- Interaktion - Intervention
- Interventionen von Process Inquiry

## Körpersprache

- Integration von Körpersignalen

## Kurzzeit- intervention

# 3

- Definition und Rahmenbedingungen
- Vertragsarbeit

## Krise

- Definition Krise (Energieperspektive)
- Umgang mit Krise

## Vermeidung

- Umgang mit Vermeidungen
- Verschiedene Arten von Vermeidung
- Das Ganzheits-Raster

## Berufliche Anwendung

- Process Inquiry im Beruf

## Completion

# 4

- Integration und Vertiefung
- Intensivtraining

## Completion Check

- Live Session
- Abschlussrunde

## Supervision

- Videosupervision 6 Std.
- Einzelsupervision 2 Std.

## Process Inquiry®

### *Inhalte der 4 Trainingseinheiten*

Auf der linken Seite finden Sie eine Übersicht der Trainingsinhalte. Die P.I.-Trainings bestehen aus Theorie und praktischen Übungen, bei denen Sie lernen, sich ganz auf den Gesprächspartner einzulassen, während Sie zugleich bei sich und Ihrem Anliegen bleiben. Sie werden geschult, dem Energiefaden in einem Gespräch zu folgen.

Die Faszination von Process Inquiry offenbart sich in der Einfachheit und Effizienz. Die Fähigkeit, in Resonanz (auf eine Wellenlänge) zu kommen, Empathie (Einfühlungsvermögen), Kongruenz (Echtheit) und gegenseitige Akzeptanz zu zeigen, sind Voraussetzungen, die eine echte Kommunikation erst ermöglichen.

Darüberhinaus lernen Sie:

- Eigene Anliegen klar zum Ausdruck bringen und vertreten
- Das wirkliche Anliegen hinter dem Thema erforschen
- Problemen auf den Grund gehen und sie dort lösen
- Gefühle in die Gespräche mit einbeziehen
- Resonanz mit dem Gesprächspartner herstellen
- Eigenverantwortung, Motivation, Ressourcen fördern
- Souverän Konflikte lösen
- Konsequenzen respektvoll und klar benennen
- Gespräche lösungsorientiert führen
- Den offenen "Kanal" im Gespräch finden

